

Information

zum Verpflegungsangebot und zum Internetbestellsystem

Heinrich-Suso-Gymnasium

Neuhauserstraße 1
78462 Konstanz



Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Lehrerinnen und Lehrer,

wir freuen uns, dass wir die Mensa Ihrer Einrichtung bewirtschaften dürfen und möchten Sie über die Bestellung und Bezahlung unseres Menüangebots informieren. Ganz bequem von Zuhause können Sie sich anmelden, einfach und flexibel Ihr Menü bestellen oder übersichtlich Ihren Kontostand überprüfen.

Wie registriere ich mich?

- Bitte rufen Sie die Seite www.apetito-catering.de/Schulen-und-kitas auf und wählen Sie das „Bestell- und Abrechnungssystem“ aus.
- Klicken Sie auf „Registrieren“ und folgen Sie den Hinweisen im Registrierungsformular.

Ihr Registrierungscode: 2F4ZD8RU

- Das bei der Registrierung vergebene Passwort benötigen Sie für den Zugang zum persönlichen Bereich im Bestell- und Abrechnungssystem.
- Sie erhalten eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse indem Sie den angegebenen Link anklicken.
- Danach erhalten Sie eine weitere E-Mail mit Ihrer persönlichen Kundennummer. Zusammen mit dem bereits vergebenen Passwort haben Sie jetzt den Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich im Bestell- und Abrechnungssystem.
- Den apetito-Chip erhalten Sie per Post innerhalb von 3 Wochen nach der erfolgreichen Registrierung.
- Sollten Sie keinen Internetzugang haben, rufen Sie uns gerne an. Die Telefonnummer finden Sie in der Fußzeile. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Wie bestelle ich mein Menü?

- Voraussetzung für eine Bestellung ist ein Guthaben auf Ihrem Internet - Kundenkonto. Überweisen Sie dazu bitte einen Geldbetrag auf das in der Fußzeile angegebene Bankkonto von apetito catering.

→ Weiter auf der nächsten Seite →

apetito catering B.V. & Co. KG • Admin. Schulen und Kindertagesstätten • Bonifatiusstraße 305 • 48432 Rheine
Service-Nummer: 05971 801 6222 • Fax: 05971 801 6223 • Email: abrechnung@apetito.de

Servicezeiten: Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr • Anrufbeantworter erreichbar: 24 Stunden

Bankverbindung bei der Stadtsparkasse Rheine: IBAN: DE45 4035 0005 0000 0521 00 • BIC: WELA DED1 RHN

Version 16-07-01 • 804703 • Stand 27.09.2017

Unser Bestell- und Abrechnungssystem

- **Wichtig:** Bitte geben Sie auf jeder Überweisung die Kundennummer, den Vornamen und den Nachnamen des Tischgastes an. Bitte beachten Sie die Banklaufzeiten. Sobald das Geld auf Ihrem Online-Kundenkonto gebucht ist, können Sie bestellen.
- Bestellen, Umbestellen und Abbestellen können Sie im Bestell- und Abrechnungssystem bis zum Versorgungstag um 09:30 Uhr.
- **Tipp: Guthabenwargrenze:** Richten Sie sich eine Guthabenwargrenze im Online-Kundenkonto ein. So erhalten Sie eine Information, wenn die Guthabenwargrenze unterschritten wird.
- **Tipp: Dauerbestellfunktion:** Über den Menüpunkt „Dauerbestellung“ können Sie einen Zeitraum für die Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird der Tischgast an vorgegebenen Tagen mit Essenangebot mit dem gewählten Menü zum Essen angemeldet, sofern das Kundenkonto ein ausreichendes Guthaben aufweist. Kann eine Dauerbestellung nicht ausgeführt werden, erhalten Sie eine Informations-Mail. Im Rahmen der Bestell- und Abstellfristen können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellungsfunktion vorbestellten Menüs, abbestellen oder durch andere Menüs ersetzen.
- Im Online-Kundenkonto können Sie Ihr Menü bestellen, Ab- und Umbestellungen vornehmen, Ihre Rechnungen einsehen und Ihren Kontostand überprüfen. Zahlreiche Informationen rund um Ihre Menübestellungen sind dort schnell und tagesaktuell abrufbar.

Was kostet mein Menü?

- Wir haben den Auftrag, bis auf Widerruf folgende Menüpreise mit Ihnen abzurechnen:

Menü	Menü A	Menü B	Menü C	Menü D	Menü E
Schüler*	3,81 €	3,61 €	3,21 €	3,21 €	3,91 €
Personal	4,81 €	4,57 €	4,16 €	3,81 €	4,91 €

*Stand der Preisinformation siehe Fußzeile. Vorrangig gilt der bei der Bestellung im Internetbestellsystem ausgewiesene Tischgastpreis des jeweiligen Menüs. Bei Beauftragung eines veränderten Preises bei der Essengeldkassierung verliert diese Preisinformation ihre Gültigkeit.

- Bei Inanspruchnahme der Vor-Ort-Menüwahl (Spontanessen) erhöht sich der im Bestell- und Abrechnungssystem ausgewiesene Menüpreis um 0,50 €.

Zuschüsse zum Essengeld (auch BuT), die Ihnen bewilligt wurden und uns gegenüber nachgewiesen sind, werden berücksichtigt. Voraussetzung hierfür ist jedoch die Einigung zwischen Zuschussgeber und apetito catering über die Einzelheiten der Abwicklung. Eine rückwirkende Berücksichtigung von Zuschüssen ist ausgeschlossen.

Servicekosten

Einrichtung und Ausgabe Chip:	3,00€
Einrichtung und Ausgabe Ersatzchip:	5,00€
Kosten für Belegversand:	2,98€
➤ Bereitstellung in Ihrem Online-Kundenkonto:	kostenfrei
Anforderungen von zusätzlichen Unterlagen nach Aufwand.	

Und nun kann es losgehen!

Erst bestellen und dann zur Menüausgabe. Doch bitte vergessen Sie nicht Ihren apetitoChip: Ohne diesen werden die Mitarbeiterinnen von apetito catering nicht wissen, welches Menü Sie bestellt haben.

Das Team von apetito catering wünscht einen Guten Appetit.